

Hej, resultatet av bredbandsundersökningen visar att de som har Comhem inte är nöjda med kundservice och "monopol"-attityder hos dem. Däremot visar det sig att de som haft missnöje med det tekniska (i huvudsak dålig hastighet eller tillförlitlighet i uppkopplingen) har dessa problem pga. andra skäl än vad Comhem kan lastas för. Dvs. de levererar rent tekniskt det de skall till oss.

I huvudsak är det två anledningar, ofta samverkande, till varför hastighet och kapacitet upplevs som dåliga av flera lägenhetsinnehavare;

1. Det viktigaste skälet är uppsättningen av det trådlösa nätverket inne i lägenheter är felaktigt eller icke-optimalt gjort.
 - a. Många har äldre wifi-routers med långsammare WLAN (wifi) standards. Det nyaste och snabbaste heter 802.11ac. Detta gäller även utrustningen som skall ta emot wifi-signalen (t ex laptops). Detta kan minska hastigheten betydligt. Detta kan även skapa problem då äldre routers inte kan ta emot snabbare signaler än 100 Mbit via kabel.
 - b. Dåligt konfigurerat wifi nätverk rent fysiskt i lägenheten m.h.t. placering av router, förstärkare samt ev. kabelkopplad förstärkare (ibland kallas de senare för sekundär router). Normalt kan inte en trådlös router eller förstärkare på ett bra sätt täcka mer än ett rum bort från rummet där den befinner sig. Dvs. i ett rum som befinner sig två rum bort skall man fundera på förstärkare eller t.o.m. kabelkopplad förstärkare (se längst ned).
 - c. Dåligt konfigurerat wifi nätverk m.h.t. belastning i antal uppkopplade enheter. Om man oftast har många (kanske 6-7 eller mer) enheter uppkopplade mot wifi-nätverket blir det speciella krav. Vissa kombinerade modem/routrar som levererats av Comhem har begränsningar här. I sådana fall rekommenderas att enbart använda Comhem boxen som modem och sedan koppla en egen hög-prestanda router till modemmet, t ex Apple Airport Extreme/Timecapsule. Ibland, om det är väldigt många enheter som skall koppla upp sig kan det t.o.m. finnas behov av parallella nätverk. Detta är en fråga för proffs, se nedan.
2. Att de abonnemang som man betalar för inte ger bra kvalitet för hög belastning (t.ex. mycket rörlig bild eller många användare). Detta gäller de som betalar för 50 eller 100 Mbit. Comhem har idag 250 och 500 i vårt utbud och kommer rulla ut 1000 Mbit i vårt hus (tidplan oklar, "pågår").

Exempel

Utgångspunkten nedan är med ett långsammare abonnemang från Comhem, 100 Mbit, men gäller på samma sätt för alla abonnemang.

Om vi som jämförelse i vårt exempel utgår från en vanlig 4G uppkopplad mobiltelefon, dvs.

man sitter och surfar via mobilnätet inne lägenheten. Detta borde ge en hastighet på kanske 30–60 Mbit beroende på telefonbolag och var man är i lägenheten.

Om man nu har 100 Mbit från Comhem så är det man kan mäta upp i våra uttag oftast mycket nära denna siffra, säg 95 Mbit.

En riktigt uppsatt wifi-miljö enligt ovan ger ett tapp i hastigheten nära routern på kanske 10–20 %, dvs om man sitter med en wifi-kopplad mobil enhet blir hastigheten kanske 80 Mbit. Längre bort, kanske 1–2 rum bort, försvinner ytterligare hastighet men om det är korrekt uppsatt har man i alla fall 50–60 % av hastigheten, dvs strax över 50 Mbit.

Dock kan wifi-nätverket vara felaktigt uppsatt, vilket vi sett flera exempel på i huset där hastigheten, jämfört med vad Comhem levererar i uttaget legat på kanske 20–30 %, dvs. 25–30 Mbit. Det betyder alltså att det egna wifi-nätverket är långsammare än det som kan erhållas om man kopplar upp sig mot telefonbolagens mobilnät.

Samma procentuella jämförelser gäller om man har snabbare abonnemang från Comhem, dvs 250 eller 500.

Kabelkopplad förstärkare

I den enklaste formen har man ju en router kopplad direkt till modemmet (ibland samma box) vid uttaget från Comhem. Routers skapar det trådlösa nätverket i lägenheten som ju är starkare närmare routern.

Ett sätt att skapa bättre nätverk är att en bit bort (1–2 rum) förstärka nätverket med en trådlös förstärkare som utvidgar nätverket inne i lägenheter. Dock försvinner alltid en del kapacitet när man förstärker trådlöst.

För er med mindre lägenheten torde detta dock räcka alldeles utmärkt. Men för er med större lägenheter kan det finnas behov att förstärka nätverket inne i lägenheten med en kabeldragen förstärkare, dvs man drar en kabel från routern, t ex via tavellister, till 2 rum bort där och där sätter en förstärkare (ibland kallad sekundär router). Routern och förstärkaren, som sitter ihop med kabel, kan sedan förstärkas med upp till 2–3 trådlösa förstärkare för optimal kvalitet i alla rum.

Som beskrivits under 1c. ovan kan det också vara bra att enbart använda Comhem boxen som modem och köpa en egen högprestanda router som kopplas till modemmet med kabel.

Finns osäkerhet i dessa frågor finns många firmor på stan med proffs i dessa frågor som erbjuder rådgivning, uppsättning och optimering av wifi-nätverk.